



FORMATION NUKI



SOMMAIRE

Nuki Home Solutions GmbH	3
Nuki, le concept	3
L'écosystème Nuki	3
En quoi, c'est Smart	4
Situation A : Famille	5
Situation B : Service-à-domicile	6
Situation C : Location de court terme	7
Situation D : Bureaux	8
Situation E : Sortez sans clef	9
Questions	10-11
Votre contact Nuki	12



NUKI HOME SOLUTIONS GMBH

Un accès intelligent à votre maison connectée avec Nuki Home Solutions.

Nuki prononcée « Nouki » est une entreprise autrichienne spécialisée dans les serrures connectées. Nuki est leader sur le marché européen des serrures connectées et se distingue de ses concurrents en cinq points :

- ▮ Nuki est la 1ère solution d'accès à distance via internet en Europe
- ▮ Installation rapide en moins de 3 minutes sur la partie intérieure de la porte
- ▮ Partagez l'accès à votre domicile jusqu'à 100 personnes
- ▮ API ouverte & intégration à plusieurs système domotiques
- ▮ Système de sécurité similaire aux banques en ligne – Certificat de sécurité AV-Test.

NUKI, LE CONCEPT

Nuki transforme votre smartphone en clé intelligente en quelques minutes. Installez Nuki sur votre serrure existante à l'intérieur de votre porte et gérez le statut de votre serrure en toute autonomie, également lorsque vous êtes en route via votre smartphone (iOS & Android). L'écosystème Nuki se compose d'une offre de produits complémentaires, adaptée pour chaque situation.



NUKI COMBO

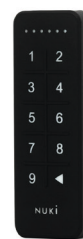
La passerelle Nuki Bridge permet l'accès en ligne de votre Smart Lock de Nuki. Ainsi vous pouvez commander votre serrure à distance et à tous moments.

(Nuki Smart Lock + Nuki Bridge)



NUKI FOB

Porte-clés Bluetooth pour ouvrir et fermer votre porte sans smartphone.



NUKI KEYPAD

Créez des codes d'accès personnalisés pour votre famille, amis ou hôtes pour un accès sans clef ni smartphone à votre domicile.



EN QUOI, C'EST SMART ?

La solution Nuki est compatible avec Google Assistant, la sonnette intelligente Ring, Airbnb, Amazon Alexa et IFTTT.



Vous pouvez utiliser votre enceinte Google Home pour verrouiller la porte ou configurer le processus avec une commande vocale.

Ex : Eteindre la lumière et verrouiller votre Smart Lock par une simple commande vocale.



ring

Nuki est compatible avec la sonnette intelligente Ring qui vous permet de visualiser qui est sur le pas de votre porte. L'utilisation de Nuki en complément, vous permet d'ouvrir la porte à distance.

Ex : La Poste sonne à votre porte alors que vous êtes au travail. Grâce à votre App Ring vous pouvez visualiser le postier au pas de votre porte. A distance, ouvrez-lui la porte avec Nuki pour qu'il dépose votre colis chez vous.



Nuki est partenaire officiel d'Airbnb en Europe.

Ex : Vos hôtes arrivent en avance et vous êtes coincé dans les bouchons ? Ne le faites plus attendre en leur ouvrant la porte à distance grâce à Nuki.



Avec le Nuki Skill pour Amazon Alexa, vous pouvez facilement contrôler votre Nuki Smart Lock et vérifier son état avec vos appareils Echo.

Ex : Fermer la porte avec une simple commande vocale.



IFTTT

If This Then That (Si ceci alors cela) vous permet de connecter différents services de domotique via des applets prédéfinis.

Ex : Vos lumières s'éteignent automatiquement lorsque vous partez de chez vous.

Il est important de rassurer un potentiel acheteur sur la sûreté de la serrure connectée Nuki. Notre priorité est la sécurité de notre serrure connectée. Des entreprises de renom comme Google, Amazon ou Airbnb, nous font confiance. La solution Nuki s'intègre aux solutions Smart Home déjà existants permettant d'apprécier davantage le confort d'une maison connectée.

EN QUOI, C'EST UTILE ?

SITUATION A : FAMILLE

Vous avez un proche à mobilité réduite ? Vos parents rencontrent des difficultés à manier des objets ? Vos enfants perdent souvent leurs clefs ? Vous vous occupez d'un être cher et vous n'êtes pas sûr d'avoir facilement accès au domicile en cas d'urgence ?



CIBLES : proches, parents, enfants

Grâce à Nuki, facilitez-vous l'accès au domicile de vos parents ainsi qu'à leurs aides-soignants et autre tierce personne. La solution Nuki est intuitive et facile à utiliser par tout le monde. Surveillez les aller-retours grâce au journal d'activité accessible sur l'App Nuki. La combinaison Nuki Smart Lock et Nuki Bridge, vous permet de configurer les entrées et sorties à distance directement sur votre smartphone.

Avec Nuki Fob, remplacez le jeu de clé de vos enfants une simple télécommande, qui peut facilement être désactivée en cas de perte. Vous pouvez également utiliser le pavé numérique Nuki Keypad. Ainsi, vous n'avez pas besoin de smartphone ni de télécommande pour rentrer à la maison. Il vous suffit d'entrer un code d'accès.

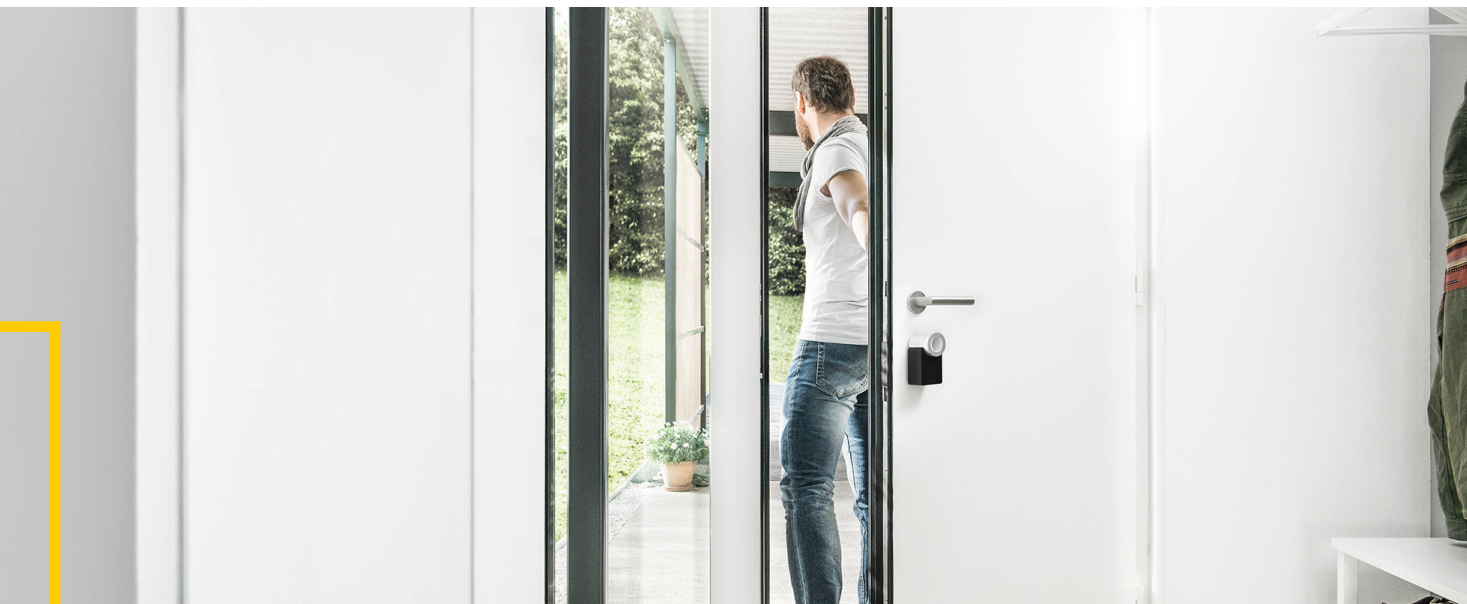
VOS AVANTAGES : sécurité, praticité, flexibilité et tranquillité

NOS SUGGESTIONS : Nuki Combo + Nuki Fob + Nuki Keypad

NOS + : Ouvrez la porte en appuyant sur le bouton rotatif de la serrure Smart Lock située côté intérieur de la porte; plus besoin de smartphone avec le pavé numérique Nuki Keypad; Donnez accès jusqu'à 100 personnes par Nuki Smart Lock et par Nuki Key Pad, soient en tout 200 attributions d'accès possibles.

SITUATION B : SERVICE-À-DOMICILE

Votre service de ménage travaille tous les lundis chez vous ? Votre fils à des cours particuliers de maths les mercredis après-midi ? Vous avez une livraison prévue vendredi matin ?



CIBLE : service-à-domicile, livraison

Avec la solution Nuki, autorisez l'accès à votre domicile à certaines personnes pour une période temps défini. Ainsi, vous pouvez attribuer l'accès à votre domicile à votre service de ménage le lundi matin entre 10h et 12h. Le journal d'activité accessible sur l'App Nuki vous permet de garder un œil sur les aller-retours. Vous pouvez également utiliser le pavé numérique Nuki Keypad. Ainsi, votre aide-à-domicile a juste à entrer son code d'accès pour rentrer chez vous. Enfin, la télécommande Nuki Fob, vous permet également de configurer l'accès à votre domicile pour une période de temps défini.

La solution Nuki est idéale pour les services suivants : livraisons à domicile babysitting, garde animale, service de ménage, aide aux devoirs, soins à domicile, jardinier, plombier, etc.

VOS AVANTAGES : sécurité, praticité, flexibilité

NOS SUGGESTIONS : Nuki Combo + Nuki Keypad + Nuki Fob

NOTRE + : Donnez accès jusqu'à 100 personnes par Smart Lock



SITUATION C : LOCATION DE COURT TERME

Vous avez prévu de partir en vacances ou en weekend et voulez profiter de l'occasion pour louer votre logement via Airbnb ? Vous voulez faire profiter votre maison de vacances dans les Landes à vos proches ?



CIBLE : hôtes

La solution Nuki vous permet d'ouvrir la porte à vos hôtes pendant votre absence. Nuki Combo transforme le smartphone de vos hôtes en clé intelligente. Pour ce faire, configurez l'heure et la date d'arrivée, ainsi que l'heure et la date de sortie de vos hôtes. La fonction « journal d'activité » vous permet contrôler les entrées et sorties chez vous. Vos invités sont arrivés en avance ou décident de partir plus tard que prévu ? Pas de problème, grâce à la passerelle Nuki Bridge, vous avez accès en ligne à votre Smart Lock. Connectez-vous sur l'App Nuki et reconfigurez les heures d'entrée et de sortie de vos hôtes !

Vous pouvez également utiliser le pavé numérique Nuki Keypad comme clé virtuelle, ainsi vos invités n'ont même pas besoin de smartphone. Ils ont juste besoin d'entrer un code d'accès que vous pouvez modifier à tous moments et où que vous soyez en utilisant votre smartphone.

VOS AVANTAGES : flexibilité, praticité et gain de temps pour vous et vos hôtes

NOTRE SUGGESTION : Nuki Combo + Nuki Keypad

NOTRE + : Nuki est partenaire de Airbnb

SITUATION D : BUREAUX

Votre entreprise a besoin de contrôler l'accès de certaines salles de votre entreprise ou de certains locaux ?



CIBLE : employées, gérant de petites boutiques

Avec la solution Nuki, vous pouvez autoriser l'accès à certaines salles en toute sécurité.

La combinaison Nuki Smart Lock et Nuki Bridge transforme le smartphone de vos collaborateurs en clé intelligente. Pour ce faire, configurez l'heure et la date d'arrivée et ainsi que l'heure et la date de sortie de vos collaborateurs. La fonction « Journal d'activité » vous permet de vérifier l'historique de passage de vos collaborateurs. Organisez les accès de vos employés directement sur votre smartphone avec l'App Nuki. Vous pouvez aussi utiliser le pavé numérique Nuki Keypad comme clé intelligente. Vos collaborateurs ont ainsi juste besoin d'entrer un code d'accès pour rentrer dans une pièce à accès limité. Vous pouvez modifier à tous moments ce code et ce, où que vous soyez en utilisant votre smartphone. Enfin, en utilisant la télécommande Nuki Fob, vous pouvez également configurer l'accès à certains espaces pour une durée limitée. La solution Nuki est idéale pour les cas suivants : petites boutiques, gestion des clés entre employés, universités etc.

VOS AVANTAGES : praticité, gain de temps

NOTRE SUGGESTION : Nuki Combo + Nuki Keypad

NOTRE + : Nuki dispose d'un système de sécurité similaire aux services bancaires en ligne

SITUATION E : SORTEZ SANS CLEF

Vous souhaitez sortir faire votre jogging et vous ne souhaitez pas emporter vos clés avec vous ?

Vous souhaitez déconnecter le temps d'une ballade ?



Utilisez votre montre connectée pour ouvrir et fermer votre serrure électronique ! Nuki Smart Lock se verrouille et déverrouille en passant votre devant. L'application Nuki est compatible avec les montres connectée IOS et Android. En guise de clef, vous pouvez également utiliser la télécommande Nuki FoB grâce à laquelle vous pouvez ouvrir et fermer votre porte sans smartphone. Enfin, le pavé numérique Nuki Keypad vous permet de sortir de chez vous tout en gardant les mains libres. Rentrez chez vous en entrant votre code d'accès préalablement défini.

VOS AVANTAGES : praticité, tranquillité

NOTRE SUGGESTION : Nuki Combo + Nuki Keypad + Nuki Fob

NOTRE + : Nuki est compatible avec la montre connectée d'Apple

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Veillez trouver ci-dessous une liste non-exhaustive des questions qui nous sont fréquemment posées.

1.

Est-ce que c'est vraiment si facile à installer ?

- ▮ Nuki s'installe sur la partie intérieure de votre porte.
- ▮ Le kit d'installation se suffit à lui-même, vous n'avez pas besoin d'outils spécifiques.
- ▮ Installation en moins de trois minutes.

2.

Est-ce que la porte peut s'abîmer en installant Nuki ?

- ▮ Non, l'installation de la serrure connectée Nuki n'endommage pas votre porte ou serrure.
- ▮ En cas de déménagement, démonter votre serrure Nuki et installer-là sur le cylindre de votre nouveau domicile.

3.

Que se passe-t-il si je me fais voler mon smartphone ?

Supprimez votre smartphone :

- ▮ Via votre ordinateur en vous connectant sur votre App Nuki.
- ▮ Ou via l'App Nuki d'une personne ayant accès à votre serrure connectée.

4.

Est-ce que je peux contrôler si quelqu'un est entré chez moi et quand ?

- ▮ La fonction « journal d'activité » permet de visualiser qui est entré chez vous, quand et comment.
- ▮ Pour ce faire, vous devez vous connecter sur votre l'App Nuki et ouvrir le journal d'activité.

5.

Comment la serrure est-elle alimentée ?

- ▮ Utilisation de piles standard AA incluses dans la livraison.

6.**Quelle est l'autonomie des piles ?**

- ▮ Environ 6 mois pour une utilisation moyenne de 8 à 10 verrouillages/déverrouillages par jour.
- ▮ Votre App Nuki vous informe si vos piles n'ont plus que 20% de batterie.

7.**Quelle est l'autonomie des piles ?**

- ▮ Bluetooth 4.0 : Communication avec les smartphones autorisés.
- ▮ Zigbee : Communication avec les produits domotiques.

8.**Est-ce que ma serrure peut se faire pirater ?**

- ▮ Niveau de sécurité similaire aux services bancaires en ligne.
- ▮ Le niveau de sécurité de Nuki est certifié par AV-TEST, un laboratoire réputé et indépendant spécialisé dans le test des objets connectés.

9.**Est-ce que Nuki est compatible avec ma poignée de porte ?**

- ▮ Portes équipées d'une béquille
- ▮ Porte équipée d'un bouton à l'extérieur

10.**Avec quel type de cylindre Nuki est-il compatible ?**

- ▮ Cylindres européens standards
- ▮ Nb : Utilisez le configurateur Nuki

A noter : Si après utiliser le test de configuration Nuki, le client n'est toujours pas sûr de la compatibilité de sa serrure, il peut nous envoyer une photo de leur serrure par email : contact@nuki.io

VOTRE CONTACT NUKI

Vous rencontrez des difficultés à installer votre serrure connectée Nuki ? Le calibrage de la serrure ne se passe pas comme prévu ? Vos clients vous posent des questions auxquelles vous ne savez pas répondre ?

Ou bien, vous avez des suggestions pour améliorer ce document ?

VOTRE CONTACT :



NUKI HOME SOLUTIONS GMBH

Courriel : cb@nuki.io

Téléphone : +43 (0) 676/4247853

Langues : français, anglais, allemand

CHARLÈNE BUREAU

Account Manager FR, UK, BENELUX